

TÍTULO

ESTRÉS LABORAL EN LAS ENFERMERAS DEL BLOQUE QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE OURENSE.

PALABRAS CLAVES

Estrés, laboral, enfermería, personal de enfermería, quirófano, desgaste profesional.

INTRODUCCIÓN - OBJETIVOS

El estrés en el ámbito laboral es un problema de relevancia mundial¹, afectando a la salud de los trabajadores y al buen funcionamiento de las entidades para las que trabajan^{2,3,4}. El bajo nivel de autonomía en la toma de decisiones, accidentes/incidentes en el trabajo, así como el aumento de consumo de sustancias; son indicadores de estrés laboral^{5,6,7}; pudiendo causar consecuencias a nivel físico, psicológico y para la empresa^{8,9}. Es un problema de importancia en el contexto sanitario, especialmente en el colectivo de enfermería^{10,11,12,13}. El desarrollo de la profesión enfermera en quirófano requiere de múltiples habilidades y aptitudes^{14,17,18}, conocimientos específicos, resistencia física, además de las situaciones críticas y amenazantes vividas en esta área^{15,20,21}. El principal objetivo de este estudio es analizar el nivel de estrés laboral^{9,15,24} que presenta el personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Universitario de Ourense, así como los agentes estresores que lo favorecen y la presencia de problemas relacionados con el sueño.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio observacional, descriptivo y transversal realizado durante el mes de Enero de 2023. La población de estudio fue el personal de enfermería del Hospital Universitario de Ourense, específicamente los que llevan a cabo su labor asistencial en el área quirúrgica; siendo criterio de inclusión que trabaje en el área quirúrgica y que voluntariamente desee participar en el estudio excluyendo a todo aquel que no quiera o no dea su consentimiento. Se proporcionará a los participantes la Hoja de Información del estudio y el Consentimiento Informado, insistiendo en que la participación en el estudio es totalmente voluntaria y los datos a recoger anónimos; cumpliendo lo establecido en la Declaración de Helsinki, Convenio de Oviedo y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos; además de contar con la aprobación por parte del Comité de Ética e Investigación de Galicia (CEIC) y la Dirección del hospital. Se realizará un muestro no probabilístico de conveniencia, consistiendo su participación en la cumplimentación de un cuestionario socio-demográfico, el “*Nursing Stress Scale (NSS)*” y una versión reducida del AIS-V. Los datos obtenidos se analizaron con el programa estadístico PSPP 1.0.1. Se realizó un análisis descriptivo de los datos, presentando las variables cualitativas con su frecuencia absoluta y porcentajes; y las variables cuantitativas con la media, mediana, desviación estándar

o con percentiles. Se efectuó un análisis univariante para determinar qué variables pudieron presentar efecto independiente sobre la prevalencia o incidencia del tema objeto de estudio. Para comparar las variables cuantitativas con variables cualitativas, se analizó si la distribución de los datos recogidos es normal y se aplicaron test paramétricos o test no paramétricos, para comparar los valores y descubrir si existen diferencias y si estas son significativas. El nivel de significación aceptado para todos los contrastes de hipótesis fue de 0,05 y el nivel de confianza del 95%.

RESULTADOS

La puntuación media obtenida en el NSS fue de 36,39 puntos, lo cual revela un nivel bajo-moderado de estrés laboral. El personal con contratación eventual 21,3% presentó mayores índices de estrés, así como el personal más joven o menor experiencia laboral. Los factores estresores estadísticamente significativos fueron la carga de trabajo, la preparación insuficiente, la muerte y sufrimiento del paciente y la falta de apoyo.

DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

El personal de enfermería del área quirúrgica presentó una prevalencia de nivel bajo-moderado de estrés laboral, siendo éste más elevado en el personal eventual, los profesionales más jóvenes y los que cuentan con menor experiencia laboral. Existen diferencias significativas en el personal que manifiesta problemas de sueño y problemas relacionados con la carga de trabajo, preparación insuficiente y falta de apoyo, los cuales presentan mayores niveles de estrés.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). La organización del trabajo y el estrés. Serie protección de la salud de los trabajadores N°3 [Internet]. Ginebra (Suiza). 2004. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
2. Comisión Europea. Trabajo más seguro y saludable para todos. Modernización de la legislación y las políticas de la UE de salud y seguridad en el trabajo. Bruselas. 2017.
3. Instituto Nacional de Estadística (INE). Estrés laboral y bienestar emocional. Estrés y satisfacción laboral. 2018s.

4. Instituto Nacional de Estadística (INE). Nivel medio de estrés laboral según sexo y situación profesional. Estrés y satisfacción laboral [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t15/p419/a2006/p02/&file=02018.px>
5. Hoyo Delgado, M.A. Estrés laboral. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid. 2008.
6. Cremades Puerto, J. Factores laborales estresantes en profesionales de enfermería que trabajan en unidades hospitalarias con pacientes ingresados por problemas médico-quirúrgicos: una revisión bibliográfica. Recien. Revista Científica de Enfermería. 2011 [Internet]. Disponible en : https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44831/1/RECIEN_02_05.pdf
7. Peiró, JM. Desencadenantes del estrés laboral. Unidad de Investigación de Psicología de las Organizaciones y del Trabajo. Universidad de Valencia. 1993.
8. Ansoleaga, E. Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. Revista médica de Chile. Vol 143, Nº1. Santiago de Chile. 2015. SciELO [Internet]. Disponible en : https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872015000100006&script=sci_arttext&tlng=es.10.4067/
9. Khamisa N, Peltzer K et al. Work related stress, burnout, job satisfaction and general health of nurses: A follow-up study. Int J Nurs Pract. PubMed [Internet]. 2016. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27241867>
10. Teixeira C, Gherardi-Donato E.C. et al. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. Revista Enfermería Global. Vol 15, Nº44. Murcia. SciELO [Internet]. 2016. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000400012
11. Gómez Cantorna C, Puga Martínez A et al. Niveles de estrés en el personal de enfermería de unidades de cuidados paliativos. Revista Gerokomos. Vol 23, Nº2. Santiago de Compostela. SciELO [Internet]. 2012. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2012000200003

12. Arterman A, Colom J et al. La salut i el benestar dels professionals sanitaris en l'entorn laboral. Guia de bones pràctiques per a institucions, equips i professionals. Departament de Salut. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Agència de Salut pública de Catalunya. 2012.
13. Riahi S. Role stress amongst nurses at the workplace: Concept analysis. J Nurs Manag. Vol 19, N°6. PubMed [Internet]. 2011. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21899625>
14. Carrillo-García, C., Ríos-Rísquez, M.I. et al. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería global. Universidad de Murcia. SciELO. Abril, 2018.
15. Torres Moreno-Cid, M.D., Sánchez Castro, S. et al. Enfermera con Síndrome de Burnout. Departamento de investigación de FUDEN. Revista Enfermería Docente. 2015.
16. Carrillo-García, R.N., Martínez Hurtado, P. et al. Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. Enfermería Intensiva. Vol 27. 2016. Pag 89-95.
17. Egurrola, F. Las claves de la enfermería quirúrgica. Enfermería Perioperatoria, Optimización del Bloque Quirúrgico [Internet]. Enero, 2018. Disponible en: <https://www.ikusiormanagement.com/claves-buena-enfermeria-quirurgica/>
18. Díaz Oviedo, A. Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades médico-quirúrgicas. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas. Vol 2. DialNet [Internet]. Junio, 2013. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056006>
19. Aguado Martín J.I, Bátiz Cano A, Quintana Pérez S. El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual. Medicina y Seguridad del Trabajo. Vol 59, N°231.

- SciELO [Internet]. 2013. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006
20. Piñeiro Fraga M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. Complejo Hospitalario Universitario de Vigo. Revista Enfermería Global N°31 [Internet]. Julio, 2013. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/eglobal.12.3.154611/149891>
 21. Garza Hernández R, Meléndez Méndez C et al. Nivel de estrés en enfermeras que laboran en áreas de hospitalización. Universidad Autónoma de Tamaulipa. Desarrollo Científico Enfermero. Vol 19, N°1 [Internet]. 2011. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
 22. Diest Pina, P. Estrés en el quirófano: Relato biográfico de una enfermera. Bloque quirúrgico. Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza (España). CiberIndex. Vol 14. 2017.
 23. Más Pons R y Escribà Agüir V. La versión castellana de la escala “The Nursing Stress Scale”. Proceso de adaptación transcultural. Unidad de SALud Laboral. Insitut Valencià d’Estudiants en Salut Pública (IVESP). Consellería de Sanitat. Generalitat Valenciana. Revista Española de Salud Pública. Vol 72, N°6. SciELO [Internet]. 1998. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006
 24. Molina-Linde JM, Avalos-Martínez F, Giménez-Cervantes I. Burnout en enfermería de atención hospitalaria. Enferm Cli. 2005; 15 (5): 275-82.